



Complexbeheerder Ron Botman

Dhr. Ron Botman is de complexbeheerder voor complex Slauerhoff.

Wat doet een complexbeheerder?

Een complexbeheerder houdt toezicht in uw buurt en heeft daarvoor intensief contact met bewoners. Ron: "Ik loop regelmatig een ronde in de buurt en houd toezicht op een goed gebruik van het bezit van Pré Wonen, in het bijzonder de algemene ruimtes, garages, portieken, liftruimten, bergingen en galerijen. Bij verkeerd gebruik worden de betreffende bewoners aangesproken op hun gedrag. Wanneer er in het gebouw schoonmaakwerk wordt uitgevoerd, zie ik erop toe dat deze werkzaamheden correct worden uitgevoerd."

Door een goed contact met de bewoners kunnen eventuele problemen vroegtijdig worden gesignaleerd.

Schroom niet om Ron aan te spreken als u vindt dat er een probleem is. Lichte

overlastklachten kunnen dan snel worden opgepakt, zo nodig worden andere instanties ingeschakeld. Klachten kunnen zo sneller worden opgelost, zodat kleine problemen niet groter worden.

Wat is de ambitie van Ron als complexbeheerder?

"Door mijn werk als complexbeheerder hoop ik een positieve bijdrage te leveren aan de leefbaarheid van de buurt. Ik vind het belangrijk dat de bewoners zich prettig en veilig voelen in de directe woonomgeving."

Veiligheid

In verband met de (brand) veiligheid mogen er geen goederen in de trappenhuisen, boxgangen en op de galerijen staan. Er wordt getoet op spullen die daar niet thuishoren. Zo nodig zal de complexbeheerder proberen te achterhalen van wie de spullen zijn en de bewoner(s) verzoeken deze weg te halen. Als de bewoner niet reageert, worden de spullen op kosten van de bewoners verwijderd.

Zijn er zaken die de leefbaarheid belemmeren, dan wordt er actie ondernomen door

bijvoorbeeld melding aan het wijkteam, de gemeente of reinigingsdienst.

Ron: "In de openbare ruimtes (buiten het gebouw) heb ik vooral een signalerende functie. Doordat ik veel in de wijk aanwezig ben, worden gebreken vroegtijdig gesignaleerd en doorgegeven aan de daarvoor verantwoordelijke instanties."

Samen met u als bewoners kan Pré Wonen ervoor zorgen dat de leefbaarheid van de buurt wordt vergroot en dat u prettig en veilig kunt wonen.

Contact

De complexbeheerder is bereikbaar via het service-team van Pré Wonen, telefoonnummer: 088 77 00 300. Wilt u hem persoonlijk spreken, dan wordt u doorverbonden of teruggebeld. Ook kan de complexbeheerder bij u langskomen.

De complexbeheerder helpt geen storingen of onderhoudsklachten aan uw woning. Daarvoor kunt u contact opnemen met het serviceteam van Pré Wonen.